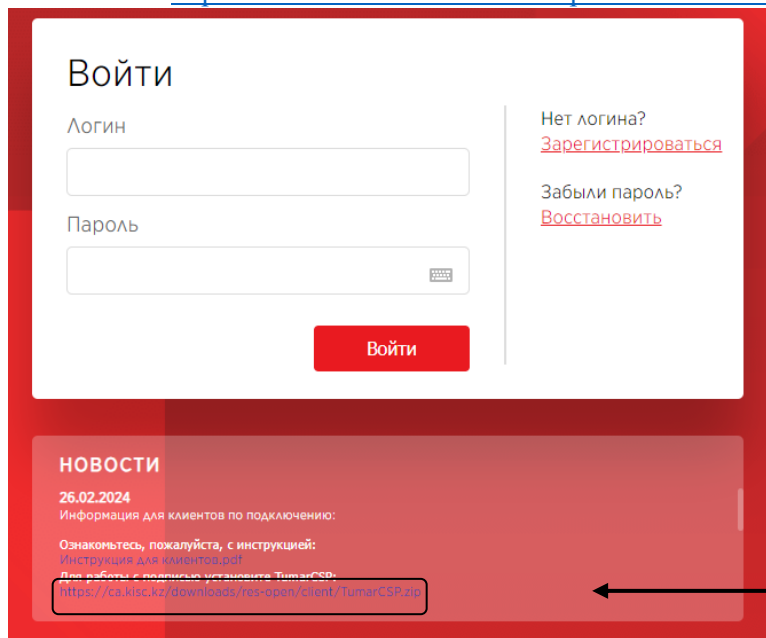


## Памятка для клиентов

1. Для начала необходимо вставить Токен в компьютер.
2. Следующим шагом нужно будет перейти на официальный сайт банкинга <https://ibank24.kzibank.kz/ru/html/login.html>
3. Переходя по ссылке, выйдет данное окно для входа в систему. Для начала нужно будет загрузить программу Тумар, которая отображена в разделе новости «Для работы с подписью установите TumarCSP» <https://ca.kisc.kz/downloads/res-open/client/TumarCSP.zip> (ссылка для скачивания тумар)

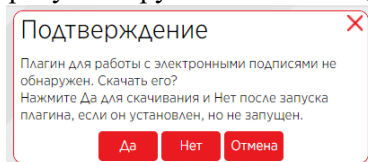


4. После установки программы ТУМАР, для полного завершения скачивания программы, ТУМАР попросит перезагрузить компьютер. После перезагрузки компьютера, на рабочем столе появится



скаченная программа. (в процессе завершения скачивания, программа выглядит вот так)

5. После скачивания программы, нужно будет перейти на сайт. Туда ввести ЛОГИН и ПАРОЛЬ, которые были присланы на телефон и почту. Присланный пароль для входа в систему, действует только на **5 минут**. Если срок пароля истек, нужно обратиться в контакт центр.
6. После нужно вернуться на страницу для входа <https://ibank24.kzibank.kz/ru/html/login.html> и ввести полученный логин и пароль.
7. После входа система потребует загрузить ПЛАГИН для работы с ключами. Данное уведомление

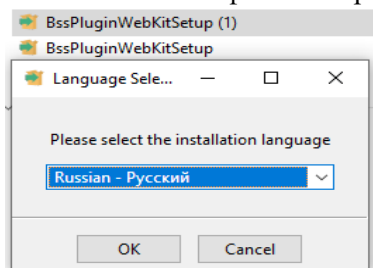


будет отображаться так:  
скачивания плагина.

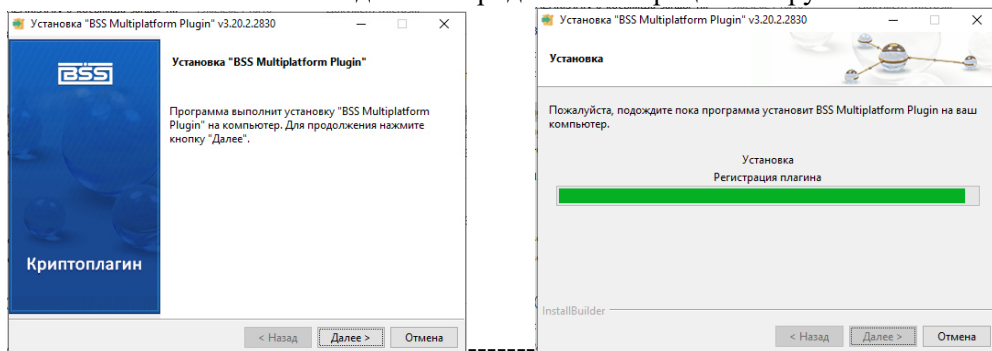
Нажав кнопку «ДА», начнется процесс

8. После как ПЛАГИН загрузится, нужно будет его вручную настроить и закончить процесс установки. Для этого нужно свернуть открытую вкладку входа систему, дальше надо будет зайти в папку «ЗАГРУЗКИ» и найти уже скаченный ПЛАГИН. В два клика открыть папку.

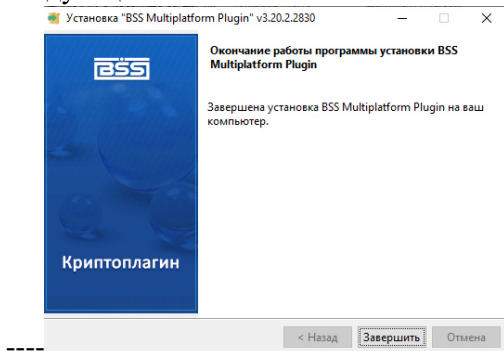
9. После как файл откроется, плагин попросит язык использования. Оно выглядит так:



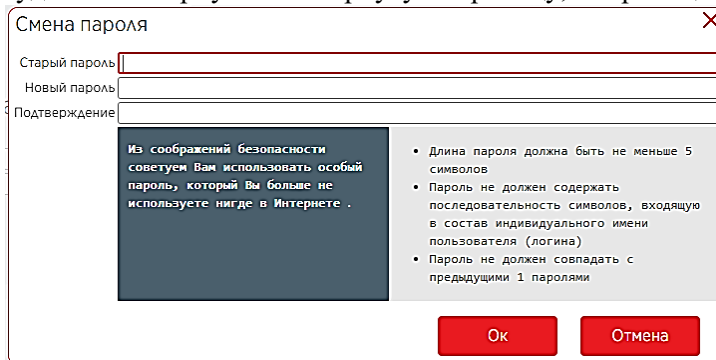
10. После выбора языка нажимаете «ОК» и дальше продолжаете процесс загрузки. Он выглядит



следующим шагом:



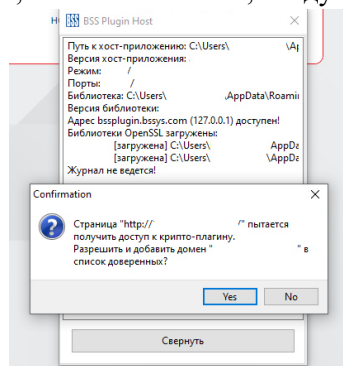
11. После установки плагина, нужно будет опять вернуться в свернутую страницу, и страница попросит



поменять пароль. Оно выглядит так:

12. После смены пароля, выйдет уведомление «ПАРОЛЬ УСПЕШНО ИЗМЕНЕН», далее нажав кнопку «ОК» страница опять потребует зайти с логином и уже НОВЫМ паролем.

13. После как введете логин и пароль, страница будет немного долго грузить, в этом случае, когда вы введете логин и пароль, нажав «ВОЙТИ», следует сразу же СВЕРНУТЬ страницу, и там высветиться



данное уведомление:  
вкладку и уже будет осуществлен вход в кабинет.

Нажав «YES», нужно опять открыть свернутую

Процесс подписывания и ввода пароля от ключа.

1. После входа и настройки всех необходимых программ на компьютер, нужно будет проверить ключ. Для этого можно отправить проверочное письмо или же сделать ЗАПРОС ВЫПИСКИ.

2. Например, если для проверки будете отправлять запрос на выписку, то надо будет сделать следующее: СЧЕТА И КАРТЫ-----СЧЕТА-----ЗАПРОС ВЫПИСКИ-----СОЗДАТЬ.

3. После нажатия кнопки «СОЗДАТЬ», у вас откроется окно, выбрав нужные счета и выбрав период, нужно будет нажать на «ПОДПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ».

4. После как вы нажмете на кнопку подписать и отправить, ваша заявка будет показывать будто в обработке, в этом случае нужно будет ОПЯТЬ СВЕРНУТЬ ОКНО и там появится уведомление для ВВОДА ПАРОЛЯ ОТ КЛЮЧА. Далее нужно будет ввести пароль от ключа, который пришел изначально на *электронную почту*.



5. Введя пароль от ключа, появится данное уведомление:

Далее, нажав на кнопку «ОТПРАВИТЬ» заявка поступает и обрабатывается. Точно так же подписав отправляете платежи, письма и запросы разного вида.