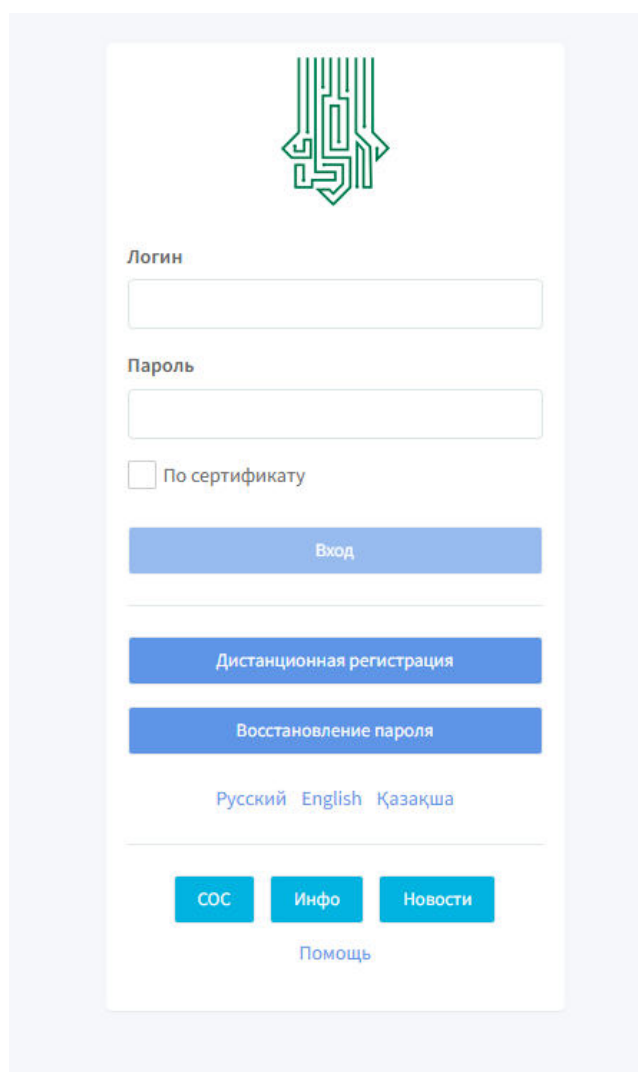


Данная инструкция предназначена для перевыпуска электронного ключа TUMAR. Электронный ключ TUMAR доступен только через веб-версию Интернет-банкинга. Уведомление об окончании срока действия электронного ключа появляется в личном кабинете Интернет-банкинга за 30 дней до истечения срока. В случае необходимости, если срок сертификата еще не истек, клиент может обратиться в филиал Банка. Перевыпуск электронного ключа производится без взимания оплаты до окончания срока его действия.

Для начала подключите USB-токен JaCarta к компьютеру (вставьте флешку) и перейдите на сайт <https://ca.kisc.kz/>. После загрузки страницы в главном меню (см. рисунок 1), установите флажок «По сертификату» и нажмите кнопку «Вход».



Логин

Пароль

По сертификату

Вход

Дистанционная регистрация

Восстановление пароля

Русский English Қазақша

СОС Инфо Новости

Помощь

Рисунок 1 – Главное меню

После этого на экране отобразятся два сертификата. Выберите верхний сертификат и нажмите кнопку «Выбрать». (см. рисунок 2)

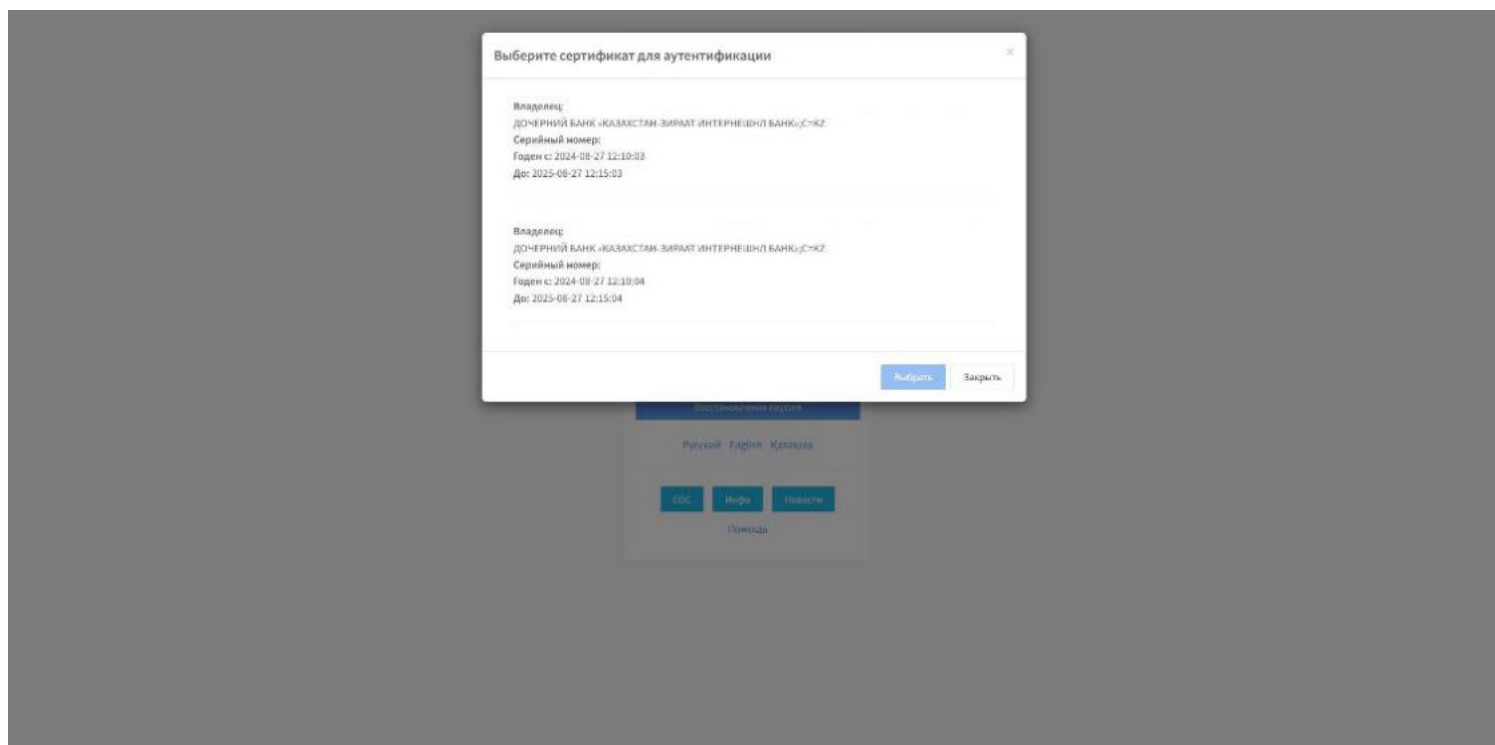


Рисунок 2 – Выбор сертификата

Далее появится окно для ввода PIN-кода от токена, который был отправлен на вашу электронную почту ранее (при первом выпуске ключа), указанную в заявлении (см. рисунок 3).

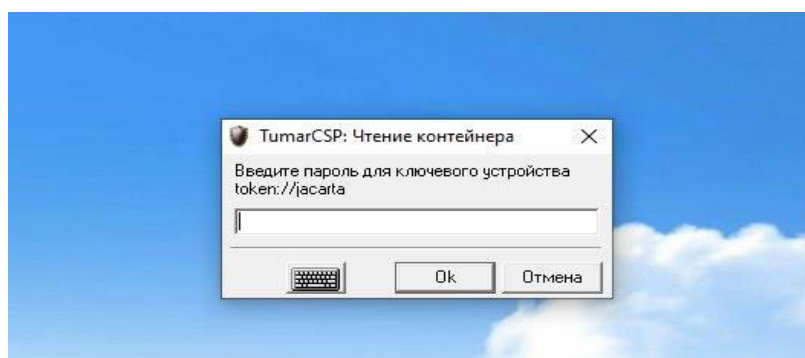


Рисунок 3 – Ввод ПИН от токена

После успешного ввода PIN-кода откроется следующее меню. В этом меню необходимо нажать на кнопку «Запрос на выпуск сертификата» (см. рисунок 4)

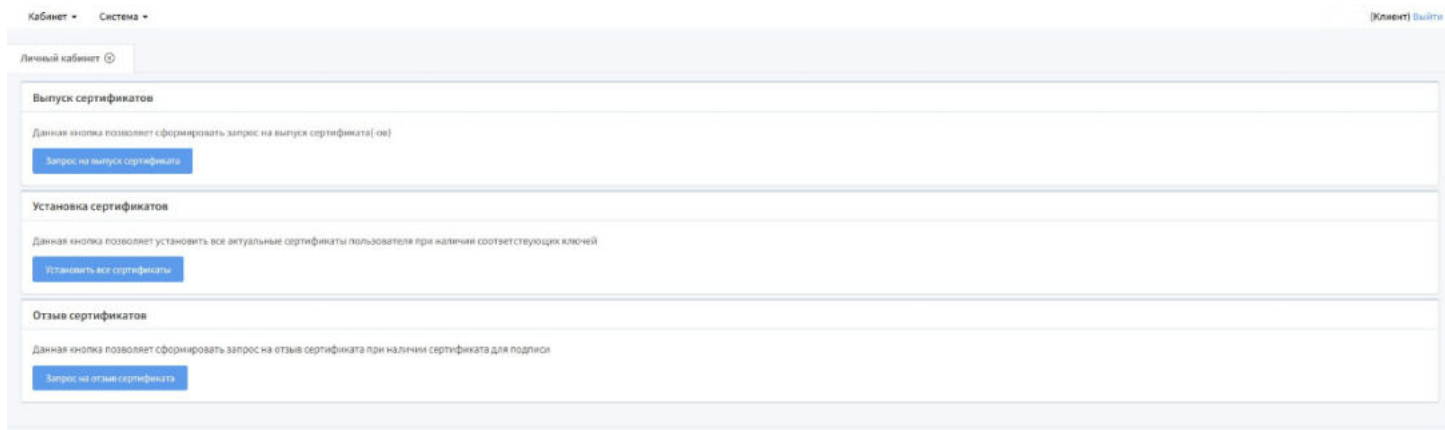


Рисунок 4 – Запрос на выпуск сертификата

Далее откроется новое окно. В поле «Устройство» вместо eToken необходимо выбрать JaCarta (см. рисунок 5).

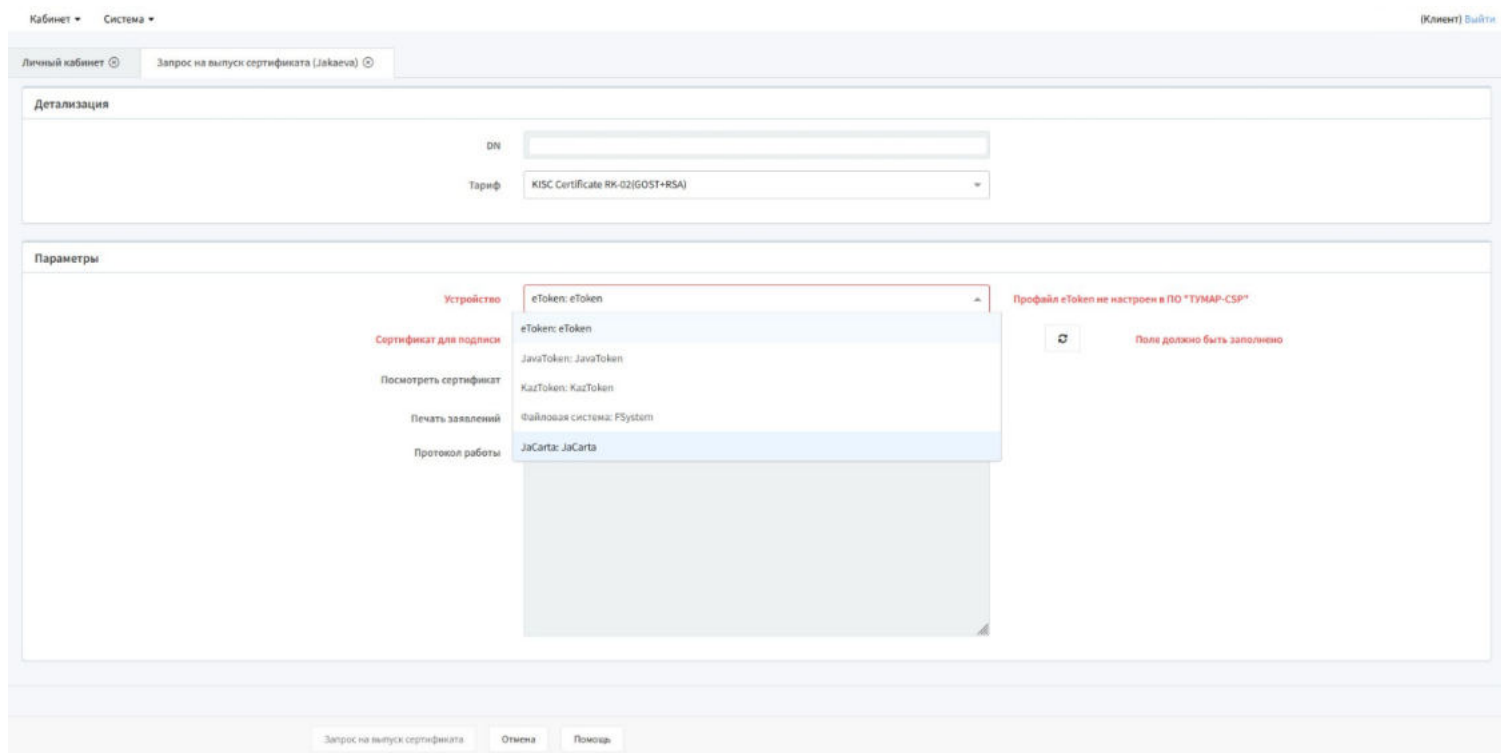


Рисунок 5 – Выбор устройства

Затем в поле «Пароль на устройство пользователя» необходимо ввести PIN-код от токена (см. рисунок 6) и нажать кнопку «Запрос на выпуск сертификата»

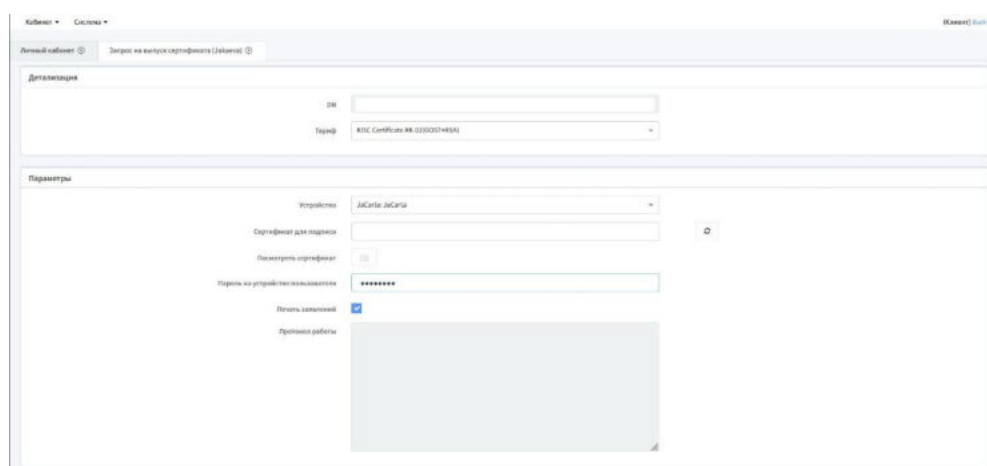


Рисунок 6 – Ввод пароля

Далее появится небольшое окно приложения TumarCSP, в котором необходимо ввести PIN-код от токена (см. рисунок 7)

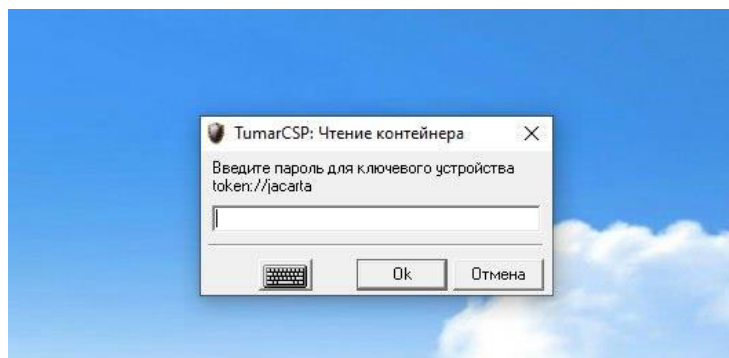


Рисунок 7 – Ввод пароля

После завершения загрузки и установки сертификатов отобразится документ, который необходимо сохранить. В дальнейшем этот документ потребуется отправить в Банк. Далее нажимаете на кнопку «Печать» (см. рисунок 8).

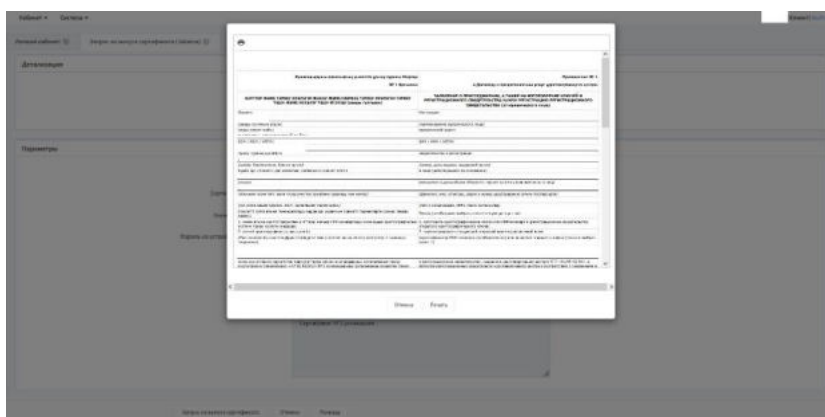


Рисунок 8 – Заявление

Далее в поле «Получатель» по умолчанию будет указан ваш принтер. Необходимо изменить его на «Сохранить в PDF». Далее нужно нажать на кнопку «Сохранить» (см. рисунок 9)

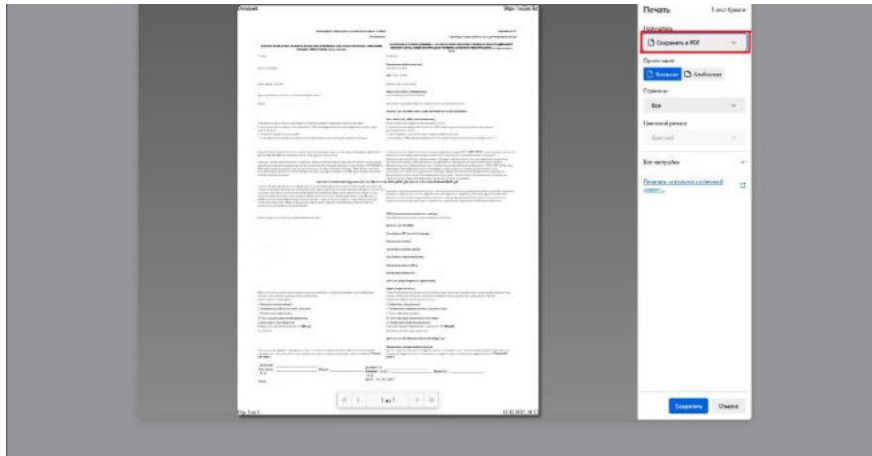


Рисунок 9 – Сохранение заявления

Далее необходимо выбрать место для сохранения документа. Выберите любое удобное расположение на вашем компьютере и сохраните файл

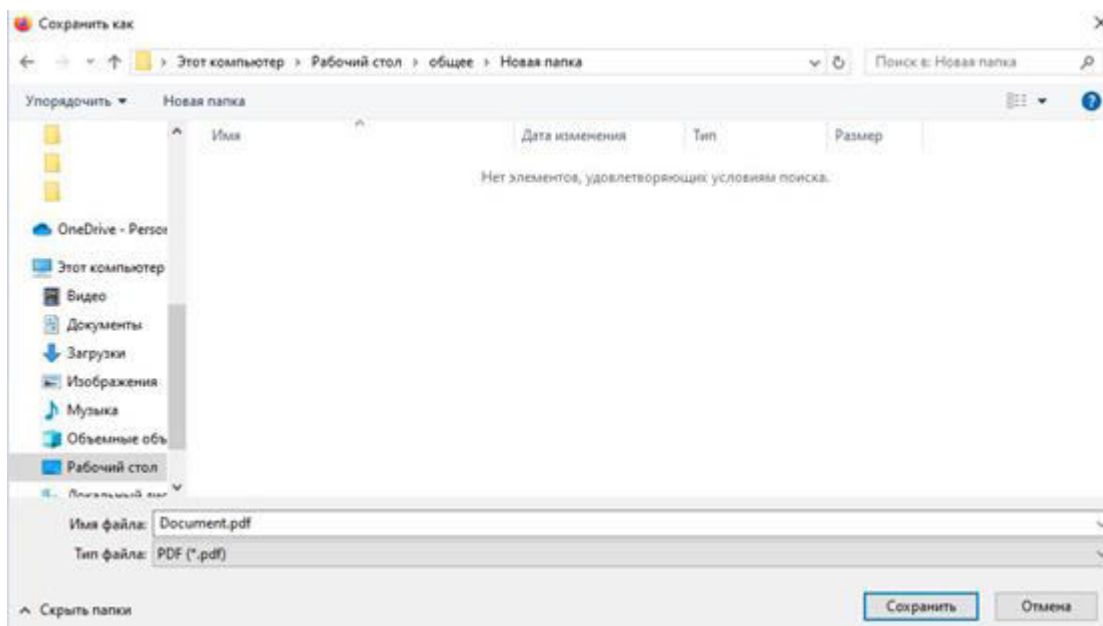


Рисунок 10 – Выбор места хранения

На следующем этапе необходимо удалить старые сертификаты, сохранить новые и отправить их на почту Банка.

Для начала откройте **Tumar CSP Configurator**.

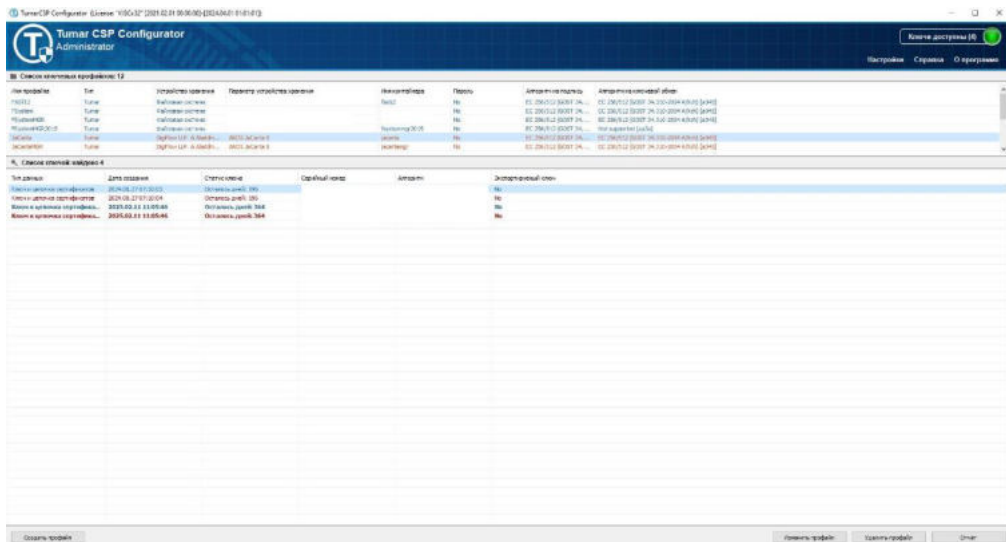


Рисунок 11 – Главное меню Tumar CSP Конфигуратор

Далее необходимо удалить старые ключи. Чтобы не перепутать их с новыми, обратите внимание на жирность шрифта — старые ключи отображаются обычным шрифтом, тогда как новые выделены жирным. Затем нажмите правой кнопкой мыши на сертификат, который нужно удалить. Выбираем Дополнительно и далее выбираем. Удалить ключ (DEL)

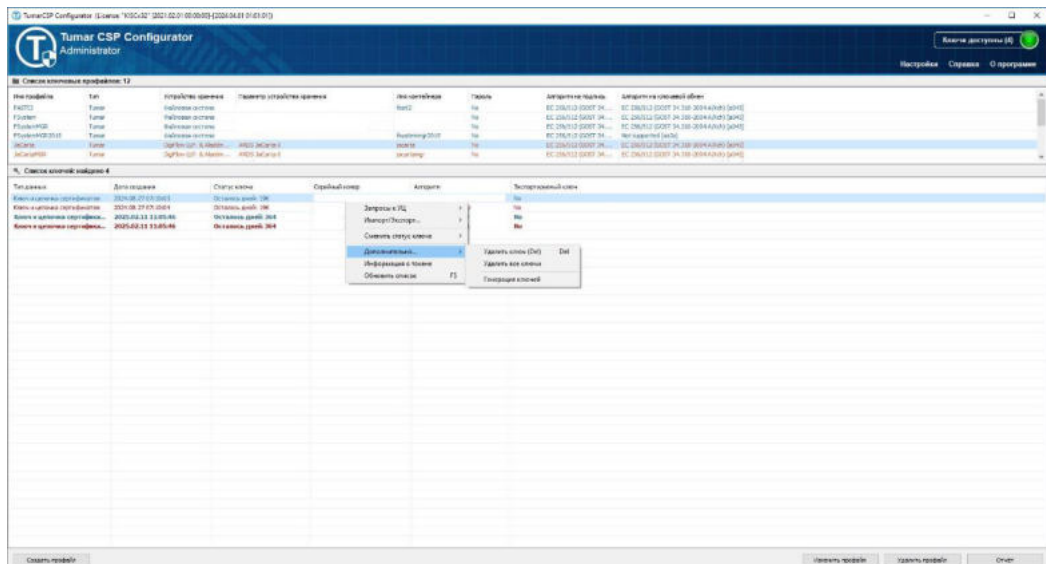


Рисунок 12 - Удаление нужного сертификата

Далее необходимо подтвердить удаление, нажав кнопку «ДА». После этого потребуется повторно ввести PIN-код от токена (см. рисунки 13, 14, 15).

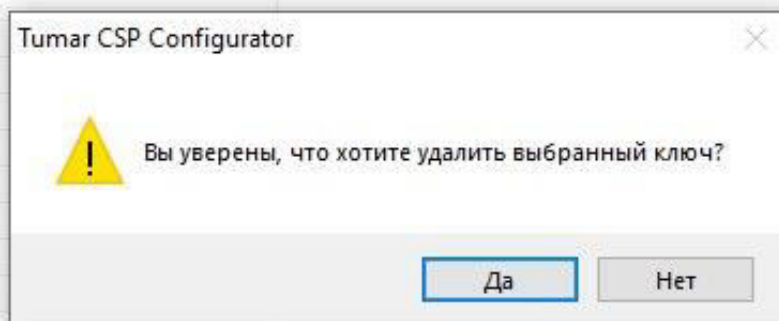


Рисунок 13 – Подтверждение №1

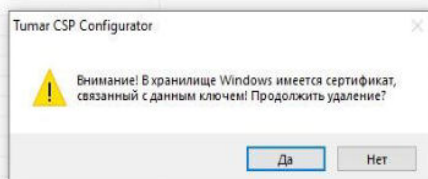


Рисунок 14 – Подтверждение №2

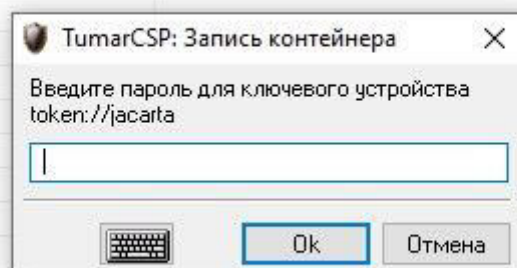


Рисунок 15 – Ввод PIN-код для удаления

